

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

ФОП Стричка Д.А.,40000, Україна, м. Суми, Героїв Крут, 21-1. (Далі – Виконавець), пропонує невизначеному колу осіб (Далі – Замовник) укласти даний договір на нижчевикладених умовах.

Даний договір носить характер публічної оферти і відповідно до законодавства має належну юридичну силу.

Користуючись послугами нашого сайту та приймаючи цю публічну оферту, Замовник підтверджує, що ознайомлений з нашою Політикою конфіденційності, погоджується з її умовами та надає свою згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до положень цієї політики. Повний текст Політики конфіденційності розміщений за наступним посиланням [https://hose.com.ua/privacy\\_policy.pdf](https://hose.com.ua/privacy_policy.pdf).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**1.1.** Виконавець надає Замовнику можливість скористатись послугами автомийки за допомогою сайту <https://hose.com.ua/> включаючи всі можливі піддомени (субдомени) сайту <https://hose.com.ua/> (Надалі–Сайт).

### 2. ПОРЯДОК УГЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

**2.1.** Розміщення Договору на Сайті є публічною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній особі укласти Договір на користування послугами автомийки. Зазначений договір є публічним, тобто згідно зі ст. 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів;

**2.2.** Укладання Договору відбувається за допомогою приєднання Замовника до запропонованого Договору, тобто за допомогою прийняття (акцепту) Замовником умов Договору в цілому, без будь-яких умов, вилучень і застережень.

**2.3.** Фактом прийняття (акцепту) Замовником умов Договору є оплата Замовником обраних ним Послуг в порядку і на умовах, визначених Договором.

**2.4.** Договір може бути достроково розірваний:

2.4.1. У будь-який час за згодою Сторін;

2.4.2. За ініціативою однієї із Сторін в разі порушення іншою Стороною умов Договору;

2.4.2. З інших підстав, передбачених цим Договором;

2.5. У разі незгоди Замовника з умовами даної публічної оферти, він повинен утриматися від використання послуг Сайту та Мийки.

### **3. ПРАВА ВИКОНАВЦЯ**

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. змінювати перелік послуг, наданих у рамках даного Договору, їх вартість, спосіб і порядок надання без спеціального повідомлення Замовника та/або припинити надання послуг;

3.1.2. самостійно змінювати Сайт, визначати його склад і зміст;

3.1.3. планово або позапланово припиняти надання Послуг, у разі, якщо ці дії спрямовані на підтримку працездатності програмно-технічних засобів у складі Сайту/мийки або направлені на поліпшення їх функціонування;

3.1.4. припинити надання Послуг у разі порушення Замовником умов Договору;

3.1.5. в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до Договору, про які Замовник вважається належним чином повідомленим з дати публікації зміненої версії Договору на Сайті;

3.1.6. здійснювати інші права, передбачені цим договором;

### **4. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. належним чином надавати Послуги;

4.1.2. почати надання Послуг тільки за умови, що:

1) Замовник здійснив акцепт оферти і вказав всі необхідні відомості при оформленні замовлення на Сайті Виконавця,

2) Замовник здійснив оплату за обрані ним послуги в порядку і на умовах, визначених Договором;

4.1.3. інформувати Замовника про: форс-мажорні обставини, неможливість виконання Договору, затримки в термінах надання Послуг та інші важливі обставини, що впливають на виконання зобов'язань Сторонами за Договором, за допомогою публікації повідомлень на Сайті;

## **5. ПРАВА ЗАМОВНИКА**

5.1. Замовник має право:

5.1.1. самостійно обирати та оплачувати Послуги;

5.1.2. вимагати належного надання Послуг відповідно до умов Договору;

5.1.3. вносити пропозиції щодо вдосконалення роботи Сайту і порядку надання Послуг;

5.1.4. пред'являти скарги на якість наданих Послуг, шляхом направлення мотивованих претензій на адресу електронної пошти Виконавця [nl08052015@gmail.com](mailto:nl08052015@gmail.com).

## **6. ОBOB'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. дотримуватися умов Договору, а також оплачувати Послуги в порядку і на умовах, передбачених Договором;

6.2.2. регулярно вивчати інформацію, що стосується надання Послуг, розміщену на Сайті/Мийки;

6.2.3. вказувати достовірні реквізити при оформленні замовлення і контролювати правильність їх заповнення;

6.2.4. замовник зобов'язаний утриматися від вчинення будь-яких дій, які можуть нашкодити діловій репутації Виконавця та/або партнерів, та/або третіх осіб, порушити їх права та/або інтереси та/або суперечити законодавству України, міжнародним нормам, звичаям ділового обороту та/або загальноприйнятим нормам моралі;

**6.2.5.** замовнику забороняється вживати заходів, спрямованих на порушення нормального функціонування Сайту та обладнанню мийки;

**6.2.6.** замовнику забороняється здійснювати зміну, декомпілювання, дизасемблювання, дешифрування та/або інші дії з об'єктним кодом і вихідним текстом програмного забезпечення Сайту;

**6.2.7.** замовнику забороняється завантажувати, зберігати, поширювати або іншим способом використовувати комп'ютерні віруси, троянські програми та/або інше шкідливе програмне забезпечення;

**6.2.8.** замовнику забороняється блокувати або застосовувати спроби блокування будь-якого елемента системи безпеки Сайту;

**6.2.9.** При встановленні Виконавцем факту порушення положень п. 6.2.4. – 6.2.8. Договору або при виникненні в нього підстав вважати, що такий факт може настати, Виконавець має право на свій розсуд тимчасово припинити надавати послуги Замовнику та/або розірвати Договір.

## **7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**7.1.** Вартість Послуг, що надаються Виконавцем в рамках Договору, визначається виходячи з обраної Замовником Послуги відповідно до затвердженого Виконавцем прейскурантом розміщеного на Сайті в розділі «Тарифи»/Обладнанні мийки та діючим на дату укладення Договору.

**7.2.** При оформленні замовлення на Сайті Замовник самостійно вказує суму до оплати, від якої буде залежати час надання Послуг, що надаються Замовнику в результаті надання Послуг.

**7.3.** Надання Послуг Виконавцем в рамках Договору здійснюється на умовах 100% (стовідсоткової) оплати. Замовник проводить оплату Послуг безпосередньо в момент їх замовлення знаходячись на місці розташування мийки разом зі своїм транспортним засобом за допомогою онлайн платежів з використанням банківських карток.

7.4. Оплата наших Послуг здійснюється банківськими картами за допомогою інтернет-еквайрінгу через LiqPay.

7.5. Введення даних банківської карти здійснюється на захищених платіжних сторінках LiqPay.

7.6. Здійснюючі оплату Послуг Замовник автоматично погоджується з Умовами та правилами надання послуг в системі LiqPAY. Посилання на Умови та правила надання послуг в системі LiqPAY міститься на захищених платіжних сторінках LiqPay.

7.7. Датою оплати визнається дата списання грошових коштів з банківської картки Замовника, за умови виконання Замовником всіх умов Договору.

7.8. У разі розірвання Договору з підстав, не пов'язаних з винними діями Виконавця, оплата за Послуги поверненню не підлягає.

7.9. Розрахунки з Замовником при розірванні Договору здійснюються в тій же формі, в якій здійснювалась оплата Послуг. Повернення грошових коштів здійснюється в тому обсязі, в якому вони надійшли на розрахунковий рахунок Виконавця, за вирахуванням комісії банку та всіх інших витрат Виконавця по їх поверненню Замовнику. Виконавець не несе відповідальності за можливу різницю сум, що виникає при оплати послуг банку при поверненні коштів Замовнику.

## **8. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

8.1. Виконавець повідомляє Замовника про належність йому прав інтелектуальної власності на програмне забезпечення, дизайн та всі інші елементи Сайту.

8.2. За даною Угодою Виконавець не надає Замовнику ніяких прав або ліцензій відносно зазначених об'єктів інтелектуальної власності.

## **9. ВІДМОВА ЗАМОВНИКА ВІД ГАРАНТІЙ**

**9.1.** Замовник усвідомлює та підтверджує, що використання ним сайту здійснюється на умовах «як є», без будь-яких прямих або тих, які маються на увазі, гарантій. Зокрема, Виконавець не гарантує:

**9.1.1.** безпомилкової та безперебійної роботи Сайту;

**9.2.** У випадку якщо відсутність доступу до Сайту обумовлена технічними причинами, пов'язаними з функціонуванням сайту, Замовник може звернутися до Виконавця за адресою електронної пошти [nl08052015@gmail.com](mailto:nl08052015@gmail.com), або за номером

тел. +38 (066) 821 06 85.

**9.3.** Виконавець зобов'язується вжити всіх можливих заходів для усунення неполадок, що перешкоджають отриманню Замовником послуг за цим Договором, але не може гарантувати досягнення відповідного результату.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

**10.1.** За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та/або чинним законодавством України.

**10.2.** Відповідальність Виконавця за цим Договором перед Замовником у випадку пред'явлення останнім вимог про відшкодування шкоди в зв'язку з ненаданням або наданням Виконавця Послуг неналежної якості, обмежується розміром документально підтверджених збитків Замовника в межах оплаченої ним ціни Послуг.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

**11.1.** Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання Послуги результату, що очікував та бажав отримати Замовник при зверненні за наданням відповідної Послуги, не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

**11.2.** Замовник не має права посилатись на вчинення від його імені дій неуповноваженими на це особами як на підставу уникнення відповідальності за результат таких дій та/або при вирішенні спірних ситуацій.

## **12. ФОРС – МАЖОР**

**12.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню (обставини форс-мажору), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, або дії органів державної влади та інші обставини, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором.

**12.2.** У разі настання обставин форс-мажору під час дії даного Договору, виконання зобов'язань за даним Договором відкладається на термін дії обставин форс-мажору.

## **13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**13.1.** Всі суперечки та спори, що можуть виникнути у зв'язку з цим Договором, врегульовуються шляхом переговорів між Сторонами.

**13.2.** В разі недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду.

**13.3.** У разі виникнення питань і претензій з боку Замовника він зобов'язаний направити відповідний лист на електронну адресу Виконавця [nl08052015@gmail.com](mailto:nl08052015@gmail.com) та/або зв'язатися з Виконавцем за тел. +38 (066) 821 06 85.

## **РЕКВІЗИТИ**

ФОП Стричка Д.А.

Місцезнаходження: 40000, Україна, м. Суми, Героїв Крут, 21-1

ЄДРПОУ/РНОКПП: 3101514017

ІВАН: UA743003460000026006095303501

E-mail: [nl08052015@gmail.com](mailto:nl08052015@gmail.com)

Тел. +380 (066)8210685